******

**Die schönsten Ecken Süd- & Westeuropas**

**ATS584 | 16 Tage | 14.05.2019 - 30.05.2019**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Christian De la Motte - Zauberer & Moderation

Wilfried Giesers - Bordgeistlicher

Johannes Hustedt - Flötist

Cornelia Ursula Werner (Chai Min) - Meditation

Monika Knöppel - Mentaltraining

**Portoferraio ® / Elba / Italien 14.05.19 09.00 – 17.00 Uhr**

**Hafen: Zentrum fußläufig erreichbar.**

**Elba Rundfahrt**

**14.05 | ca. 3,5 Std.| Preis ca. 49,- €**

**Escort: Manuel, Lars, Monika, Hassan, Burckhard, Conny, Katja**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Historisches Elba**

**14.05| ca. 3,5 Std. | Preis ca. 55,- €**

**Escort: Johannes, Chai Min**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Monte Capanne**

**14.05 | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 65,- €**

Die malerische Landschaftsfahrt führt Sie über das westliche Hochland und durch das Zentrum der Insel zur Gemeinde Marciana Marina. Die höchste Erhebung Elbas ist der Monte Capanne mit 1.019 m. Von Marciana Alta aus fahren Sie in 20 Minuten mit einer Seilbahn, in Gittergondeln stehend, auf den Gipfel. Während auf der Nordseite des Capanne Kastanienwälder und Buschwald vorherrschen, wirkt die Südseite eher kahl. Bei schönem Wetter genießt man hoch oben herrliche Aussichten auf Elba und das Meer und an klaren Tagen kann man sogar bis zur Küste des Festlandes und nach Korsika blicken. Bevor Sie nach Portoferraio zurückkehren, genießen Sie noch einen etwa 1-stündigen Aufenthalt im beliebten Fischer- und Hafenstädtchen Marciana Marina.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit oder Höhenangst nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. Zusätzlich: Jacke mitnehmen!

**Escort: Nadine**

**Ausflug: Der Ausflug dauerte gut eine Stunde länger, die Zeiten sind zu knapp berechnet.**

**Stadtrundgang Portoferraio**

**14.05. | ca. 2,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Serdal**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt mit Weinprobe**

**14.05. | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 65,- €**

**Escort: Jasmin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Gaeta / Italien 16.05. / 08:00 – 23:00 Uhr**

**Hafen: Lokaler Shuttlebus ins 3 km entfernte Zentrum.**

**Zwei Kleinbusse mit recht unzuverlässigen Abfahrtszeiten.**

**Montecassino**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Jasmin, Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Sperlonga und Tiberius-Grotte**

**ca. 3 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.**

**Escort: Nadine, Katja, Serdal**

**Ausflug: Sowohl bei Nadine (Bus 6), als auch bei Katja (Bus 7) war der Bus in recht rustikalem Zustand und das Mikrofon gab hin und wieder den Geist auf.**

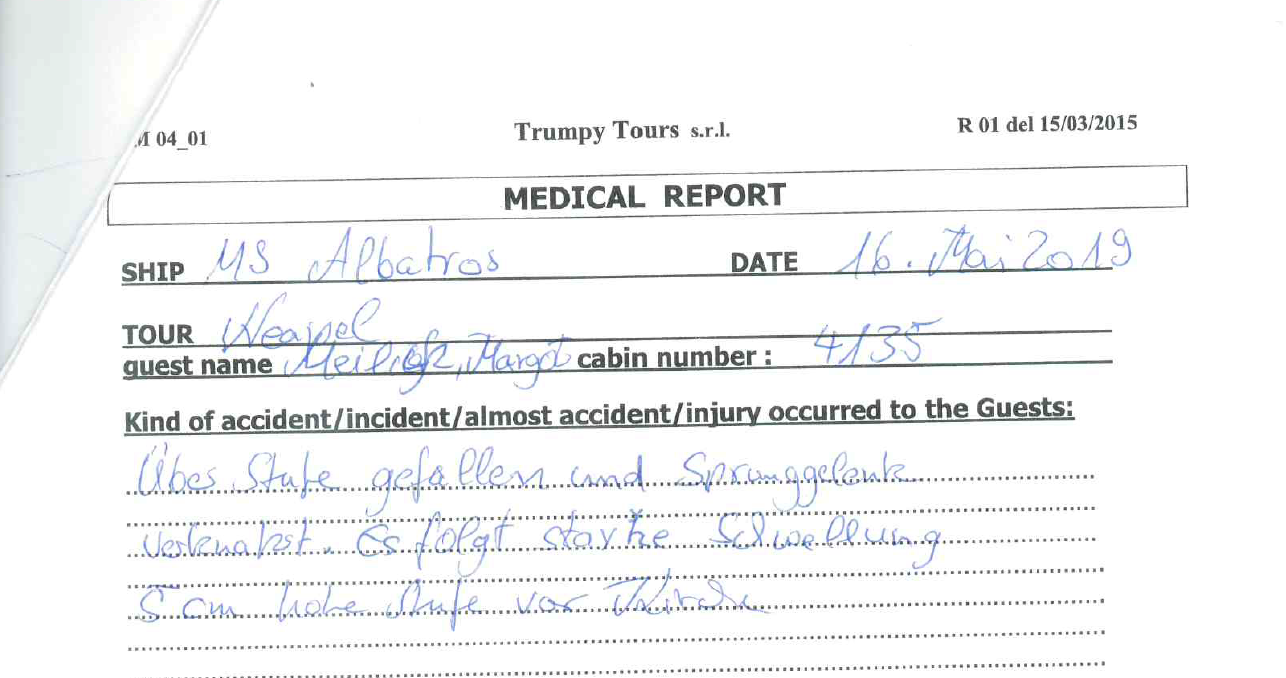
**Neapel**

**ca. 9 Std. |ca. 9 Std. mit Lunchbox / Preis ca. 49,- €**

**Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.**

**Escort: Hassan, Chai Min**

**Ausflug: Frau Meilick (#4135 / BN 635260) stürzte über eine ca 5 cm hohe Stufe, welche sie beim Rundgang übersah. Sie verletzte sich am rechten Sprunggelenk, was zu einer starken Schwellung führte. Sie humpelt weiterhin, konnte aber in den Folgetagen an Ausflügen teilnehmen.**



**Rom Panoramafahrt**

**ca. 10 Std.mit Lunchbox | Preis ca. 55,- €**

Ein etwa dreistündiger Transfer nach Rom (ohne Reiseleitung) führt Sie über die Hafenstadt Terracina, durch die Ebene von Pontina, entlang des Nationalparks von Circeo und vorbei an vielen kleinen Ortschaften dieser Region. In Rom angekommen steigt Ihr örtlicher Reiseleiter zu und vermittelt Ihnen während einer Rundfahrt die schönsten Sehenswürdigkeiten der Stadt auf sieben Hügeln. Nahe des Vatikans verlassen Sie den Bus und genießen etwa 2,5 Std. Freizeit, um die großartige Stadt individuell zu erkunden. Danach Transfer ohne örtliche Reiseleitung zurück zum Schiff..

**Escort: Conny, Burckhard, Johannes**

**Ausflug: Ein- und Ausstieg für die Freizeit nun neben der Engelsburg – Vatikan fußläufig trotzdem nur für „fitte“ Gäste zu erreichen. Einige Gäste waren sehr enttäuscht, dass man Vatikan und Petersdom nur von Weitem sehen konnte.**



**Trapani / Sizilien / Italien 19.05. / 08:00 – 17:00 Uhr**

**Hafen: Auf dem Rückweg vom Bus zum Schiff müssen die Gäste durch die Sicherheitskontrolle im Terminal.**

**Erice**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Conny, Katja, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Selinunt**

**ca. 4,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: Serdal**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Marsala und Olivenplantage**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 45,- €**

**Escort: Hassan, Manuel, Jasmin, Wilfried**

**Ausflug: Bei Manuel in Bus 2 funktionierten weder AC noch Mikrofon. Im Bus wurden dann die Audiogeräte benutzt.**

**Bei Jasmin im Bus 9 versagte die Batterie des Busses und er sprang nicht mehr an. Es wurde ein Ersatzbus geschickt.**

**Mozia**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 49,- €**

**Escort: Burckhard**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**NEU Marsala mit Weingut**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 45,- €**

Während der Busfahrt nach Marsala legen Sie zunächst einen Fotostopp an den "Salzpfannen" ein, die sich in einem Naturschutzgebiet befinden und in denen das bekannte Meersalz gewonnen wird. Sie sehen die alten Windmühlen (die zumeist nicht mehr in Betrieb sind) und gewinnen einen ersten Eindruck der beeindruckenden Flora und Fauna dieser Region. Sie erreichen die alte Stadt Marsala, deren historisches Zentrum Sie während eines kurzen Spaziergangs kennenlernen. Die Stadt ist reich an karthagischen, römischen, normannischen, arabischen und spanischen Denkmälern. Im 18.Jh. entdeckte der Engländer John Woodhouse während eines Aufenthaltes den örtlichen Wein und startete eine sehr erfolgreiche Weinproduktion und Vermarktung. Sie fahren zu einem Weingut und besuchen die Weinkellerei mit den Eichenfässern, in denen der Marsalawein heranreift. Natürlich haben Sie auch Gelegenheit zur Verkostung, dazu werden lokale Spezialitäten gereicht. Danach fahren Sie wieder zurück zum Schiff.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Das „Weingut“ war ein Innenhof im Stadtkern von Marsala. In den Weinkeller kann man durch eine Glasscheibe schauen. Die Betreiber haben sich sehr viel Mühe gegeben und die Verkostung war gut, daher waren alle zufrieden.**

**Segesta**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Ausflug: CXL, zu geringe Teilnehmerzahl.**



**Cartagena / Spanien 21.05. / 11:00 – 17:00 Uhr**

**Hafen: Fußweg zum Bus ca. 300 m.**

**Cartagena-Rundgang**

**ca.3,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

Teilnehmerzahl.

**Escort: Conny, Johannes, Chai Min**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Informationen der Guides ausbaufähig.**

**Das Tal von Ricote**

**ca. 4,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

Zunächst ca. einstündige Fahrt durch die Ausläufer der Sierra Carrascoy nach Murcia. Hier besuchen Sie die Kirche Sanctuary of the Fuensanta mit herrlichem Blick auf die Obstplantagen von Murcia. Danach haben Sie etwas Zeit, ein Andenken im kleinen Souvenirladen zu erwerben. Anschließend Panoramafahrt durch das Tal von Ricote, das letzte Bollwerk der Morisken, bevor sie von den Spaniern im 17. Jahrhundert vertrieben wurden. Das Tal beheimatet mehrere Dörfer, das größte wird von rund 12.000, das kleinste im Herzen des Tals von gerade mal 600 Einwohnern besiedelt. Sie erreichen Abarán, das bekannt ist für seine Wasserschöpfräder. Das "Noria Grande" aus dem Jahr 1803 befördert 25 Liter Wasser pro Sekunde und ist das größte noch betriebene Rad Europas. Gelegenheit für Fotostopps. Dann erfolgt die landschaftlich reizvolle Rückfahrt zum Schiff.

Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl

**Escort: Manuel, Christian, Katja**

**Ausflug: Das Wasserrad wurde durch Vandalismus zerstört und ist erst in ein paar Monaten wieder einsatzfähig.**

**Guide Maria im Bus 6 mit Katja sprach sehr schlechtes Deutsch. Folgende Gäste waren sehr unglücklich mit ihren Erklärungen und beschwerten sich am Bordreisebüro.**

**2x #3050 / BN 658397**

**2x #4060 / BN 609120 🡪 mit der „Entschädigung“ nicht einverstanden, hatten Gespräch mit CD**

**2x #4077 / BN 624339**

**2x #4090 / BN 674458**

**2x #5047 / BN 624866**

**3x #5503 / BN 621678**

**2x #8026 / BN 612705**

**Alle Gäste erhielten eine Flasche Sekt und einen netten Brief.**

**Cartagena mit der Bimmelbahn**

**ca. 2 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Nadine, Jenny, Hassan**

**Ausflug: Die Bimmelbahn war laut Info der Agentur kaputt, daher wurde ein Bus eingesetzt. Die Gäste erhielten eine Erstattung von 50 %.**

**Reiseleiterin Maria sprach sehr schlechtes Deutsch und gab eher einfache Erklärungen.**

**#4058 / BN 675696 beschwerten sich darüber.**

**Elche**

**ca. 5 Std. | Preis ca. 47,- €**

**Escort: Burckhard, Jasmin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Kultur und Kulinarisches**

**ca. 3 Std. | Preis ca. 59,- €**

**Escort: Serdal**

**Ausflug: Grundsätzlich schöner Ausflug, allerdings wurde beim Stopp lediglich ein Tapasschälchen pro Gast verteilt. Für 59,- € hatten die Gäste mehr kulinarische Eindrücke erwartet. Getränkeauswahl war dennoch ausreichend.**

**#7003 / BN 655740 beschwerte sich über das Preis-Leistungs-Verhältnis.**

**Murcia**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Ausflug: CXL, zu geringe Teilnehmerzahl.**

**La Manga del Mar Menor und Römisches Theater**

**ca. 3,5Std. | Preis ca. 39,- €**

**Ausflug: CXL, zu geringe Teilnehmerzahl.**



**Portimão / Algarve / Portugal 23.05. / 08:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Kleines Terminal, Fußweg in die Stadt ca. 2,5 km.**

**Silves und Monchique**

**ca. 4;5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Hassan, Conny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Das nächste Mal gerne mit Headsets.**

**Lagos und Sagres**

**ca. 4,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Serdal, Burckhard, Nadine, Johannes, Chai Min, Katja, Monika, Manuel**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Durch zahlreiche Gruppen entstanden Wartezeiten an der Kirche.**



**Lissabon / Portugal 24.05. / 08:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Hinterer Liegeplatz. Bei Rückkehr im Terminal nur 1 Handgepäckkontrolle (ab 1000 Gästen gibt es zwei Reihen)**

**Lissabon**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Katja, Chai Min, Serdal**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Sesimbra und Arrábida Gebirgeca. 5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Conny**

**Ausflug: Die Gruppe kam ca. 1 h zu spät am Schiff an. Laut Escort ist die Zeit zu knapp bemessen.**

**Sintra**

**ca. 4,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Hassan**

**Ausflug: Das Mikrofon des Busses fiel aus und es wurden die Audiogeräte benutzt. Einige Gäste fanden das nicht in Ordnung.**

**Lissabon mit Altstadtrundgang**

**ca. 4 Std.| Preis ca. 42,- €**

**Escort: Burckhard, Johannes, Jasmin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Mit dem Eco-Tuk-Tuk durch Lissabon**

**ca. 2 Std.| Preis ca. 49,- €**

**Escort: kein Escort**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Lissabon mit der Straßenbahn**

**ca. 4 Std.| Preis ca. 65,- €**

**Escort: Manuel, Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Saint Malo / Frankreich ® 27.05. / 07:00 – 14:00 Uhr**

**Hafen: Tenderweg ca. 10 min.**

**Dinan und Saint Malo**

**ca. 4;5Std. | Preis ca. 59,- €**

**Escort: Nadine, Katja, Burckhard**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt und Cancale**

**ca. 4;5 Std.| Preis ca. 63,- €**

Gut einstündige Busfahrt in Richtung Mont Saint Michel, einem der meistbesuchten Sehenswürdigkeiten Frankreichs. Das mittelalterliche Denkmal wurde an der Stelle einer kleinen Kapelle im 11.-16. Jh. errichtet und thront auf einer felsigen Insel. Bis zum 19. Jh. konnten Besucher die Insel nur bei Ebbe über die Wattflächen erreichen. 1879 wurde zwischen Insel und Festland ein fester Damm erbaut. Dies hatte jedoch erheblichen Einfluss auf das ökologische Gleichgewicht der Meereswelt und führte zur Verschmutzung beidseits des Damms und zu Schäden der empfindlichen Salzwiesen. Im Jahr 2012 wurde daher mit dem Bau einer Brücke begonnen, die dazu beitragen soll, das natürliche Ökosystem wieder herzustellen. Während eines längeren Fotostopps können Sie die Insel aus der Distanz sehen. Anschließend Weiterfahrt entlang der Küstenstraße nach Cancale, die "Austernhauptstadt" der Bretagne. Man nimmt an, dass der exzellente Geschmack der hier gezüchteten Austern der starken Gezeitenzone zu verdanken ist. Hier haben Sie dann ein wenig Zeit zur freien Verfügung für individuelle Unternehmungen. Danach Rückfahrt zum Schiff.

Bitte beachten: Fotostopp am Mont Saint Michel in einiger Entfernung zur Abtei. Der Bus kann nicht näher heranfahren, da die Parkplätze nur für Besucher der Abtei freigegeben sind. Es erfolgt kein Shuttle auf die Insel bzw. keine Besichtigung der Abtei.

**Escort: Hassan, Manuel, Aloisius, Serdal**

**Ausflug: Der Fußweg zum Aussichtspunkt um Mt St Michel zu sehen beträgt für gute Läufer bereits 20 min. Bei 45 min Stopp vor Ort bleibt lediglich ein sehr kurzer Fotostopp. Gehbis und langsamere Gäste hatten überhaupt nicht die Möglichkeit, ein Foto zu machen, da sie zu den Aussichtspunkt nicht erreichten. Entweder nicht für Gehbis geeignet oder mit längerem Aufenthalt am Parkplatz.**

**Zwei Gäste beschwerten sich darüber:**

**2x #5050 / BN 630215**

**2x #5053 / BN 660068**

**Historische Stadt Rennes**

**ca. 5 Std. | Preis ca. 59,- €**

**Escort: Conny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Smaragdküste und Austernfarm**

**ca. 4;5 Std. | Preis ca. 69,- €**

**Escort: Jasmin, Christian**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Zeebrügge / Brügge / Belgien 28.05. / 13:00 – 19:00 Uhr**

**Hafen: Lokaler Hafenshuttle zum Hafenausgang / Terminal.**

**Kein weiterer Shuttle (zB nach Blankenberge) da über 500 Gäste auf Ausflug.**

**Brügge individuell**

**ca. 4;5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Nadine, Monika, Serdal**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Historisches Brügge**

**ca. 4,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Burckhard, Chai Min**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Malerisches Flandern**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Katja, Wilfried**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Malerische Schlösser von Flandern**

**ca. 4Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Manuel**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Gent**

**ca. 5 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: Conny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Brügge und Kanalfahrt**

**ca. 5 Std. | Preis ca. 49,- €**

**Escort: Jasmin, Hassan, Christian, Johannes**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Laut Agenturaussage im Vorfeld wurden hier keine Speaker benötigt, das nächste Mal trotzdem unbedingt mitnehmen.**



**~~Amsterdam~~ Ijmuiden / Niederlande 29.05. / 08:00 – 13:00 Uhr**

**Hafen: Liegeplatz wurde vor der Reise auf Ijmuiden geändert. Die Gäste konnten einen kostenlosen Transferbus nach Amsterdam in Anspruch nehmen.**

**Stadtrundgang Amsterdam - nun mit Shuttle ab/ bis Ijmuiden**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 25,- €**

Sie unternehmen einen geführten Spaziergang durch einen der ältesten Stadtteile Amsterdams: Der Grachtengürtel wurde kürzlich in die UNESCO-Liste des Weltkulturerbes aufgenommen. Er gilt als beispielhafte Baukunst des Goldenen Zeitalters (17. Jh.) und brachte Amsterdam den Beinamen "Venedig des Nordens" ein. Sie spazieren vorbei an der St. Nikolaus Kirche, passieren den Rotlichtbezirk, überqueren den Dam-Platz mit dem Königspalast und besuchen den Beginenhof. Weiterhin spazieren Sie durch den beliebten Jordaan Bezirk mit zahlreichen Cafés, Restaurants, Geschäften, Märkten und engen Gässchen. Genießen Sie ein Erfrischungsgetränk in einem typisch niederländischen Café, bevor Sie Ihren Rundgang vorbei am Anne Frank Haus, der Westerkirche und dem berühmten Prinzenkanal fortsetzen.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. Fotografieren im Rotlichtbezirk verboten.

**Escort: Jasmin, Katja, Nadine, Serdal**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Die Busse wurden für Stadtrundgang und kostenlosen Transfer verwendet, waren bei der Abholung der Gruppen leider nicht beschriftet, was ein wenig für Chaos sorgte.**

**Windmühlen und Volendam**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 25,- €**

Sie passieren die trockengelegten Polderlandschaften auf dem Weg nach Zaanse Schans. Das aus 40 Häusern bestehende Freilichtmuseum liegt nördlich von Amsterdam am Fluss Zaan. Im 18. Jh. war die Region um Zaanse Schans ein Industriegebiet mit über 700 Windmühlen, von denen heute nur noch fünf existieren. Während eines Rundgangs sehen Sie die typischen grünen Holzhäuser, besuchen eine Käserei sowie einen Holzschuhmacher und besichtigen eine Windmühle. Vor der Rückfahrt zum Schiff besuchen Sie das Fischerdorf Volendam mit seinem pittoresken Hafen.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: Manuel**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**#4031 / BN 730867 Frau Kastner stürzte auf dem Weg zu der Windmühle über eine Sufe. Sie erlitt Schürfwunden, welche zunächst von Manuel und dann vom Bordarzt behandelt wurden.** **Auf Anfrage am Abend, abgesehen von den Schürfwunden, wieder alles in Ordnung.**

**Den Haag**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Conny, Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt Amsterdam und Grachten**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Hassan, Burckhard, Christian, Johannes, Chai Min**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**#3088 / BN 499459 ist an der Anlegestelle des Kanalbootes gestürzt und aufs Gesicht gefallen. Rettungssanitäter waren vor Ort und versorgten die Wunden. Kratzer an Nase und Nasenbluten.**

**Auf Anfrage am Abend wieder alles in Ordnung.**



Lieben Gruß

Jenny und Silke